



[INTENÇÕES E ORIENTAÇÕES Política]

MISSÃO

Cumprir compromissos com colaboradores, fornecedores, clientes e demais, servindo-os de forma transparente, eficiente e eficaz, garantindo dessa forma um relacionamento duradouro.

Procurar um crescimento sustentado sem comprometer o princípio de qualidade e viabilidade da empresa.

VISÃO

Ser reconhecida como empresa líder no seu sector, fornecendo produtos e serviços de elevada qualidade; afirmar-se como uma empresa pró-ativa e inovadora com um serviço ao cliente de excelência e colaboradores que primem pelo profissionalismo e competência.

Valores e princípios:

- Qualidade e Compromisso;
 - Foco no cliente;
- Organização e trabalho em equipa;
 - Confiança e empatia
 - Inovação

POLÍTICA

A Salvador & Sérgio Lda, pretende assegurar através do seu sistema de Gestão da Qualidade a melhoria contínua da sua organização, do desempenho da equipa assim como a conformidade dos seus produtos/serviços.

Visando responder a estas expectativas, constituem objetivos:

- Promover a melhoria contínua do desempenho do sistema de gestão da qualidade implementado.
- Satisfazer as necessidades e expectativas dos clientes, garantindo o fornecimento de produtos e serviços de qualidade, cumprindo com os requisitos legais e regulamentares aplicáveis.
- Selecionar de forma criteriosa os nossos fornecedores, com a finalidade de garantir a qualidade dos nossos produtos e serviços.
- Promover o desenvolvimento de competências dos colaboradores, envolver e estimar a participação de todos os colaboradores no trabalho em equipa e no desenvolvimento da Salvador & Sérgio Lda.
- Garantir a imparcialidade e funcionamento consistente dos ensaios;
- Disponibilizar dos recursos necessários, para que sejam cumpridos rigorosamente os requisitos das normas de referência e outros aplicáveis.
- Assegurar o cumprimento da legislação em vigor, dos requisitos do sistema de gestão e outros requisitos que nos sejam aplicáveis.

Elaborado e aprovado por

Gerência

Data

02/03/2022